

## Aanvullende Leveringsvoorwaarden New Chapter Kraamzorg

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door New Chapter Kraamzorg afgesloten zorgovereenkomsten. Bij aanmelding gaat de cliënt akkoord met deze aanvullende leveringsvoorwaarden. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De Algemene Leveringsvoorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg (van kracht per 1 april 2026) zijn terug te vinden op onze website: [www.newchapter-kraamzorg.nl](http://www.newchapter-kraamzorg.nl)

### De te leveren zorg

- New Chapter Kraamzorg biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut (Zi). Deze kun je bij ons opvragen.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- New Chapter Kraamzorg doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij New Chapter Kraamzorg altijd verzekerd van goede zorg.
- New Chapter Kraamzorg hanteert een minimum van 24 uur kraamzorg verdeeld over de kraamweek.
- Tijdens de intake worden de geïndiceerde uren conform het Landelijk Indicatieprotocol (LIP) vastgesteld en schriftelijk overeengekomen. De geïndiceerde uren worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar van de cliënte. Niet-afgenomen uren worden rechtstreeks bij de cliënte in rekening gebracht tegen het geldende NZA-maximumtarief, met een minimum van 24 uur.
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) [www.nza.nl](http://www.nza.nl)
- New Chapter Kraamzorg streeft ernaar de geïndiceerde uren kraamzorg volgens het LIP te leveren. Wij kunnen echter alleen een minimum van 24 uur kraamzorg garanderen. In het geval dat er minder dan de geïndiceerde uren geleverd kunnen worden, zal dit tijdig worden gecommuniceerd met de cliënt.

### Particuliere zorgafname

- Cliënten die de zorg particulier afnemen, worden gefactureerd tegen het geldende NZA-maximumtarief. Alle kosten worden rechtstreeks bij de cliënte in rekening gebracht.
- Dit geldt bijvoorbeeld voor cliënten zonder Nederlandse zorgverzekering of cliënten die extra uren buiten de indicatie wensen af te nemen.

- Van particuliere cliënten wordt vooraf een aanbetaling gevraagd op basis van de geïndiceerde uren. Het resterende bedrag wordt na afloop van de kraamweek gefactureerd.

### **Digitale zorgverlening**

Rond de 36e week van je zwangerschap ontvang je, in aanvulling op je fysieke basis kraamzorg, digitale zorgverlening via ons eigen systeem. Voor deze digitale zorg wordt 1 uur kraamzorg gedeclareerd. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, geef dit dan door via [zorg@newchapter-kraamzorg.nl](mailto:zorg@newchapter-kraamzorg.nl)

### **ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]**

- New Chapter Kraamzorg werkt volgens de ARBO-richtlijnen, op onze website vind je de ARBO Checklist onder downloads
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

### **Annulering**

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren.
- De cliënte heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de inschrijfbevestiging de aanmelding kosteloos te annuleren.
- Indien annulering plaatsvindt na afloop van de bedenktijd van 14 dagen, worden de kosten voor inschrijving en intake in rekening gebracht.
- Bij annulering na de bedenktijd van 14 dagen — ongeacht of de cliënte zich elders inschrijft, overstapt naar een andere zorgverlener of de zorg helemaal niet afneemt — worden annuleringskosten van €150 in rekening gebracht.
- Annulering op medische gronden dient te worden aangetoond door een verklaring van de verloskundige of behandelend arts. In dat geval worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

### **Toegang**

- In veel steden hebben we te maken met betaald parkeren. Indien er geen ontheffing voor de kraamverzorgende geregeld kan worden of wanneer er geen gratis parkeren in de nabije omgeving mogelijk is, dan dient de cliënt eventueel gemaakte parkeerkosten te vergoeden.
- Medewerkers nemen in principe geen sleutels van klanten in ontvangst. Uitzonderingen zijn klantsituaties waarbij dit ernstige problemen oplevert. Om zorgen dienstverlening te kunnen leveren, dient de woning/het appartement toegankelijk te zijn voor onze medewerkers. Indien de klant niet in staat is zelf de deur te openen, dienen hiervoor maatregelen te worden getroffen.
- Wanneer het vanwege de dienstverlening noodzakelijk is dat medewerkers in het bezit gesteld worden van een huissleutel van de verblijfplaats van de klant, is de zorgaanbieder niet aansprakelijk voor schade of gevolgen van welke aard dan ook vanwege het in het bezit hebben van deze huissleutel.

## Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt en worden de resterende geïndiceerde uren rechtstreeks bij de cliënt in rekening gebracht tegen het geldende NZA-maximumtarief.

## Aansprakelijkheid

- New Chapter Kraamzorg kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij New Chapter Kraamzorg. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

## Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

## Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij New Chapter Kraamzorg. Als dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van de geschillencommissie.

## Geheimhouding en privacy

- New Chapter Kraamzorg dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- New Chapter Kraamzorg werkt volgens een privacyverklaring welke is terug te vinden op de website [www.newchapterkraamzorg.nl/downloads](http://www.newchapterkraamzorg.nl/downloads)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de AVG wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor New Chapter Kraamzorg als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- New Chapter Kraamzorg zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en New Chapter Kraamzorg wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- New Chapter Kraamzorg en diegene die in opdracht van New Chapter Kraamzorg betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

*New Chapter Kraamzorg behoudt zich het recht voor deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd terug te vinden op [www.newchapter-kraamzorg.nl](http://www.newchapter-kraamzorg.nl)*

New Chapter Kraamzorg

De Entree 201

1112AC, Amsterdam

020 751 18 90

[zorg@newchapter-kraamzorg.nl](mailto:zorg@newchapter-kraamzorg.nl)

Aanvullende leveringsvoorwaarden New Chapter Kraamzorg

Datum: 12-05-2026

Versie: 5